

## POLITIKA KVALITY

Předmětem činnosti společnosti BOHEMIATEX logistika s.r.o. je:

- poskytování služeb velkokapacitního skladování
- poskytování logistických služeb
  - vlastní doprava zboží od zákazníka do velkokapacitního skladu
  - organizace expedice zboží pro zákazníky zákazníka

Hlavním záměrem společnosti je uspokojit požadavky všech zákazníků, získat a udržet jejich důvěru ve schopnost společnosti trvale poskytovat služby v souladu se stanovenými požadavky.

Stanovením politiky kvality chce firma formulovat základní principy související se zabezpečováním a řízením kvality. Zabezpečování kvality je chápáno jako nepřetržitý proces, který se neustále vyvíjí a trvale zlepšuje.

### Základní principy politiky kvality společnosti:

- Udržet a trvale zlepšovat certifikovaný systém managementu kvality v souladu s normou ISO 9001, zlepšovat prostředí pro fungování všech jeho procesů.
- Získávat a udržet důvěru zákazníka ve schopnosti společnosti poskytovat služby minimálně ve standardní požadované kvalitě.
- Poskytovat služby velkokapacitního skladování a logistiky v souladu s požadavky zákazníka, zákonů a předpisů při optimální efektivitě firmy. Jako nástroje používat odpovídající kontrolní mechanismy.
- Prevence vzniku vad je upřednostňována před jejich následným odstraňováním. Zavádět kontrolní mechanismy zaměřené k vyloučení potencionálních vad.
- Zajistit kvalitní a bezpečné pracovní prostředí pro zaměstnance.
- Vzdělávat a kladně motivovat zaměstnance, tak aby pochopili a zajišťovali potřebnou jakost v rámci svého působení.
  - vstřícné chování a jednání uvnitř organizace; korektní vztahy se zákazníky a partnery
  - dodržování postupů určených dokumentací QMS; plnění cílů kvality a ostatních cílů výkonnosti
  - vysoká odpovědnost za kvalitu vlastní práce – důslednou kontrolou předcházet chybám; zajišťovat uchování současných znalostí a dovedností pro budoucnost
  - aktivní účast na zlepšování QMS, kvality výrobků a služeb, snižování nákladů, zvyšování efektivity a konkurence schopnosti společnosti
- Vytvořit prostory pro aktivní externí i interní komunikaci a sdílení informací směřujících k zlepšování na všech úrovních organizace. Zajistit ochranu a bezpečnost dat.
- V souladu s požadavky legislativy prioritně dbát na bezpečnost provozovaných zařízení, řídit se etickými standardy zahrnujícími i odpovědné chování ke svému okolí, společnosti a životnímu prostředí.
- Zlepšovat vztahy se všemi zainteresovanými stranami, komunikací a znalostí jejich očekávání a potřeb zajistit oboustranně prospěšnou spolupráci.
- Rozvíjet společnost aktivním hledáním inovací pro používané technologie a SW řízení systému skladování.

Základní principy politiky kvality jsou podloženy přijetím konkrétních měřitelných cílů kvality, které vedení společnosti pravidelně přezkoumává a ověřuje jejich plnění.

Zpracoval:  
Petra Zitková, manažer kvality

Schválil:  
Jiří Votroubek, jednatel společnosti

Vydání:	1.	Strana:	2/3
Datum účinnosti:	01.01.2021	Revize:	001_01.07.2023